

# Zmluva o dielo

uzatvorená podľa Obchodného zákonníka

## Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Zariadenie pre seniorov**

IČO: **00696469** DIČ: **202 109 4009**

Zastúpený: Jolana Straková

Číslo účtu:

2. Zhotoviteľ:

**Tabita s.r.o.**

**906 45 Štefanov č. 241**

IČO: **36 408 760** DIČ: **2 021 699 350**

Obch. register Okresného súdu v Trnave; oddiel Sro, vložka č. 24967/T

Zastúpený: Ing. Ondrej Buzala, konateľ

Číslo účtu: 262 452 0820/1100 Tatrabanka a.s.

**uzatvárajú nasledovnú zmluvu o dielo:**

## Čl. 1. Východiskové podklady a údaje

- /1/** Podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy je zadanie objednávateľa.
- /2/** Východiskové údaje:  
Názov diela: Zavedenie systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2008.
- /3/** Objednávateľ je samostatný právny subjekt.
- /4/** Zhotoviteľ je samostatný právny subjekt a pre účely zhotovenia diela bude používať aj meno a logo svojej prevádzky - Inštitút kvality sociálnych služieb (ďalej ien IKSS).

## Čl. 2. Predmet zmluvy a účel diela

**/1/** Predmetom tejto zmluvy je zavedenie systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2008 (ďalej len „norma ISO“) do prevádzky sociálnych služieb (ďalej len „prevádzka“), ktorú určil objednávateľ v tejto zmluve. Prevádzka je samostatný právny subjekt a právne úkony v jej mene uskutočňuje jej riaditeľka.

**/2/** Dielo bude slúžiť výhradne pre objednávateľa ako nástroj na zvyšovanie kvality služieb a ďalšieho rozvoja. Týmto nie je vylúčená možnosť používať aj iné nástroje alebo systémy pre zvyšovanie kvality podľa rozhodnutia objednávateľa.

**/3/** Dielo bude vypracované v rozsahu:

a. Audit kvality sociálnych služieb

- Vstupná diagnostika zariadenia
- Porovnanie medzi súčasným stavom, formulovanými očakávaniami a požiadavkami normy ISO a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.

Výstup: Vstupná diagnostika zariadenia (dokument)

b. Školenie zainteresovaného personálu – príprava ku zavádzaniu normy ISO. Školenie bude vykonávané priebežne podľa spracovávaných okruhov.

- Koncepcia TQM a noriem ISO.
- Procesný prístup.
- Postupnosť implementácie a udržiavania systému manažérstva kvality a nástroje implementácie a udržiavania.
- Opatrovateľský proces podľa modelu Moniky Krohnwinkel.

Výstup: Vyškolený zainteresovaný personál (tím kvality)

c. Samotná implementácia, zavedenie manažmentu sťažností a riadenej dokumentácie.

- Poradenstvo a sprevádzanie pri implementácii normy ISO.
- Zavedenie inštrumentov kvality a Príručky kvality.
- Tematické návštevy.

Výstup: Implementovaná norma ISO a spracovaná Príručka kvality.

d. Sprevádzanie ku certifikácii

- Predcertifikačný audit a odstránenie nezhôd.
- Prítomnosť na samotnej certifikácii.

Výstup: Dokument: predcertifikačný audit. Prevádzka pripravená ku certifikácii, certifikát k norme ISO.

/14/ Pod inštrumentami kvality sa myslia ucelené postupy alebo systémy ako aj smernice a formuláre, ktoré je nutné zaviesť do prevádzky pre zvyšovanie kvality služieb a splnenie normy ISO. Inštrumenty sú povinnou súčasťou obsahu diela podľa odseku 3 tohto článku.

### Čl. 3. Práva a povinnosti zmluvných strán

/1/ Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

/2/ Zhotoviteľ dielo odovzdá v stanovenom termíne a objednávateľ je povinný ho prevziať. Prevzatie sa uskutočňuje zápisom. Odovzdanie a prevzatie diela je možné rozložiť na jednotlivé prvky tak, ako sú uvedené v Čl. 2, odsek 3.

/3/ Objednávateľ má právo požadovať aby zhotoviteľ zakomponoval do diela tie údaje a postupy, ktoré chce objednávateľ v prevádzke realizovať, alebo vylúčiť tie postupy, ktoré realizovať nechce. Ak by tieto pokyny objednávateľa boli pre uskutočnenie alebo vylúčenie zjavne nevhodné, alebo v rozpore s normou ISO alebo zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, zhotoviteľ je povinný na to objednávateľa upozorniť.

/4/ Ak sa v priebehu prác vyskytnú nové skutočnosti vo vzťahu na zhotovované dielo, ktoré neboli známe pri uzatváraní tejto zmluvy, je každá zmluvná strana povinná upozorniť druhú zmluvnú stranu na túto skutočnosť bez zbytočného odkladu.

/5/ Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí a odovzdá záväzné podklady potrebné pre vyhotovenie diela, ktorých potreba vyplynie v priebehu spracovania diela, v termíne do 7 dní od vyžiadania.

/6/ Zhotoviteľ sa zaväzuje vrátiť všetky poskytnuté podklady pri odovzdaní diela alebo jeho časti.

/7/ Zhotoviteľ má právo uviesť do príslušnej dokumentácie tvoriacej súčasť diela potrebné údaje tak, ako ich zistil, bez skreslenia alebo zamlčania.

/8/ Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých získaných údajoch a materiáloch ako o predmete obchodného tajomstva.

/9/ Zhotoviteľ sa zaväzuje všetky údaje a materiály získané alebo vypracované vo vzťahu k zhotoveniu diela archivovať ako dokumentáciu charakteru „dôverné“. Do týchto materiálov môžu u zhotoviteľa nahliadnuť len oprávnené osoby zhotoviteľa, osoby stanovené zákonom a oprávnené osoby objednávateľa. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na tie údaje a materiály, ktoré objednávateľ obvykle zverejňuje svojimi prostriedkami, alebo s ktorých zverejnením objednávateľ výslovne súhlasí.

/10/ Zhotoviteľ má právo použiť informáciu o diele vo svojich správach a primeraným spôsobom aj vo svojich marketingových materiáloch.

/11/ Objednávateľ je povinný uvádzať na diele oznam o copyright a pri informáciách o diele aj informáciu o autorovi diela.

/12/ Objednávateľ má plné dispozičné právo na šírenie a prezentovanie informácií o diele ako aj o obsahu dokumentácie, ktorá dielo tvorí.

/13/ Objednávateľ sa zaväzuje, že pre tretí subjekt neposkytne originál, ani nevystaví žiadnu kópiu odovzdaného diela ani jeho časti bez súhlasu zhotoviteľa a to ani v elektronickej podobe.

/14/ Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pre tretí subjekt neposkytne originál, ani nevystaví žiadnu kópiu odovzdaného diela ani jeho časti bez súhlasu objednávateľa a to ani v elektronickej podobe.

/15/ Zhotoviteľ má právo zastaviť používanie diela, ak zistí, že ho objednávateľ nepoužíva pre účel na ktorý bolo vyhotovené, alebo s ním narába tak, že môže vzniknúť ujma na mene alebo právach a právom chránených záujmoch zhotoviteľa. Pod týmto sa rozumie najmä to, ak by objednávateľ nakladal s dielom klamlivo, alebo neoprávnene dielo alebo jeho časť šíril.

### Čl. 4. Cena diela a čas plnenia

/1/ Termíny plnenia jednotlivých častí predmetu zmluvy sú nasledovné:

- |                                         |                 |
|-----------------------------------------|-----------------|
| a. Audit kvality sociálnych služieb:    | do 28.02.2011   |
| b. Školenie zainteresovaného personálu: | do 30.04.2011   |
| c. Samotná implementácia:               | do 31.10.2011   |
| d. Sprevádzanie ku certifikácii:        | do certifikácie |

/2/ Cena diela je 4773,00.- € (štyritisíc sedemstosedemdesiat tri euro) a zahŕňa aj už uskutočnený počiatočný kontakt a predpokladané cestovné náklady. Dojednaná zľava na cene diela je 600,00 €

(šesťsto euro) a vzťahuje sa na zavedenie dokumentačného systému podľa opatrovateľského konceptu Moniky Krohwinkel. **Výsledná cena diela s uplatnením zľavy je 4173,00 € (štyritisíc stosedemdesiat tri euro).**

**/3/** Ak zhotoviteľ pripraví dielo, alebo dohodnutú časť na odovzdanie pred dohodnutým termínom, zaväzuje sa objednávatel toto dielo prevziať aj v skoršom ponúknutom termíne.

**/4/** Dodržanie času plnenia zo strany zhotoviteľa je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia objednávateľa dohodnutého v tejto zmluve a plnenia úloh vyplývajúcich z implementácie normy ISO a požiadaviek zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v prevádzke.

**/5/** Dohodnuté termíny plnenia tejto zmluvy neplynú po čas, po ktorý zhotoviteľ nemôže plniť svoj záväzok pre neposkytnutie spolupôsobenia objednávateľa. Termíny plnenia sa predlžujú o taký počet dní, po aký počet dní bude trvať prípadné omeškanie objednávateľa s poskytnutím spolupôsobenia.

**/6/** Nové požiadavky objednávateľa na koncepčné zmeny, alebo podstatné prepracovanie časti predmetu plnenia uplatnené voči zhotoviteľovi, predlžujú dohodnuté termíny plnenia o ďalších 30 dní, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inom termíne plnenia.

**/7/** Úhrady za dielo môžu byť po dohode uhrádzané aj v častiach po odovzdaní jednotlivých častí diela a to na základe fakturácie.

## **Čl. 5. Zodpovednosť za vady**

**/1/** Zhotoviteľ je povinný zhotoviť dielo tak, aby zodpovedalo všetkým platným právnym normám a aby spĺňalo podmienky tejto zmluvy.

**/2/** Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania objednávateľovi. Za vady diela, ktoré sa prejavia po odovzdaní diela zodpovedá zhotoviteľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.

**/3/** Zjavné vady, t.j. viditeľné vady a nedorobky dodávky diela musí objednávatel písomne oznámiť a uplatniť do 7 dní po prevzatí diela alebo jeho uzavretej časti s presne špecifikovanými vadami a návrhom na ich odstránenie. Zhotoviteľ je povinný ich bez zbytočného odkladu odstrániť na vlastné náklady.

**/4/** Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom a zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, alebo na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použití trval. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela spôsobené nevhodnými pokynmi objednávateľa, alebo tretej osoby, ktorej rozhodnutie je pre objednávateľa záväzné. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku neodborného a svojvoľného zásahu, alebo inej úpravy diela vykonanej zo strany objednávateľa.

**/5/** V prípade zodpovednosti za vady má objednávatel právo požadovať a zhotoviteľ povinnosť bezplatne odstrániť vady opravou, pričom zhotoviteľ začne s odstraňovaním vád do 10 dní od doručenia reklamácie a vady odstrániť v čo najkratšom možnom termíne. Termín odstránenia sa dohodne písomnou formou.

**/6/** Nedorobkom sa rozumie nedokončená práca voči dohodnutému rozsahu.

**/7/** Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu odstrániť aj také vady, zodpovednosť za vznik ktorých popiera, ale ktorých odstránenie neznesie odkladu. Náklady takto vzniknuté zhotoviteľovi budú uhradené na základe vzájomnej dohody.

## **Čl. 6. Obchodné tajomstvo**

**/1/** Objednávatel a zhotoviteľ sa zaväzujú, že obchodné, technické a iné informácie, ktoré boli zverené zmluvným partnerom, nesprístupní tretím osobám bez písomného súhlasu, alebo tieto informácie alebo predmet zmluvy nepoužije pre iné účely, než na plnenie podmienok tejto zmluvy.

**/2/** Toto ustanovenie sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú obvykle dostupné tretím osobám z titulu úradu. Autorské práva zhotoviteľa a vlastnícke práva objednávateľa vzniknuté realizáciou tejto zmluvy pritom zostávajú nedotknuté.

## **Čl. 7. Odstúpenie od zmluvy**

**/1/** Zmluvné strany sa dohodli, že od tejto zmluvy možno odstúpiť len v prípade jej hrubého porušenia jednej zo strán a za podmienok stanovených v Obchodnom zákonníku.

**/2/** Od zmluvy je možné odstúpiť aj na základe zjavnej nemožnosti jej plnenia, ktorá nie je hrubým porušením ustanovení tejto zmluvy a nie je ani vyššou mocou. Za zjavne nemožné plnenie zmluvy sa

považuje najmä prekážka z tretej strany, ktorá jednej zo zmluvných strán objektívne zabráni v plnení zmluvy a na ktorú zmluvná strana nemá vplyv.

#### Čl. 8. Ostatné dojednania

- /1/ Na dielo sa nevzťahuje Autorský zákon.
- /2/ Osobou oprávnenou používať dielo je objednávateľ.
- /3/ Práva zhotoviteľa ako autora nie sú ustanoveniami tejto zmluvy dotknuté.

#### Čl. 9. Záverečné ustanovenia

- /1/ Obsah tejto zmluvy je možné meniť a doplňovať len formou písomných dodatkov.
- /2/ Zmluvné strany sa dohodli na tom, že v prípade rozporov ohľadne zmeny, alebo zrušenia záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy ich budú riešiť formou rokovaní na úrovni štatutárnych zástupcov. Ak sa spor nepodarí vyriešiť uzatvorením dohody, alebo zmieru, je každá zo zmluvných strán oprávnená požiadať o rozhodnutie sporu príslušný súd.

Skalica, dňa: 21. 2. 2011 **TABITA s.r.o.**  
906 45 Štefanov č. 241  
IČO: 36408760 DIČ: 2021699350  
tel./fax: 034 - 653 7208

Ing. Ondrej Buzala  
Za zhotoviteľa

**Zariadenie pre seniorov**  
**Skalica**  
**Pod hájkom 36**  
**SKALICA** ⑤

Jolana Straková  
Za objednávateľa



Tabita s.r.o.

## Inštitút Kvality Sociálnych Služieb

### Zavedenie STN EN ISO 9001:2009

Zariadenie pre seniorov Skalica

Príloha ku zmluve o dielo

č.j. 04017.01

Celková cena

4 173,00 €

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <b>Počiatočný kontakt</b><br>Uskutočňuje sa s vedením zariadenia služieb a prípadne so zriaďovateľom.<br>Cieľ: Vyjasnenie očakávaní, možností a postupu. Formulácia problémov.<br>Výstup: Príslušné formulácie. Spracovanie ponuky.<br>Čas: 3 + 4 hodiny<br>Cena: 100,00 €                                                                       |
| 2. | <b>Audit kvality sociálnych služieb</b><br>Uskutočňuje sa v zariadení. Vyplňuje sa vstupná diagnostika zariadenia.<br>Cieľ: Porovnanie medzi stavom "je" a stavom "má byť" v prevádzke.<br>Výstup: Vstupná diagnostika zariadenia podľa Zákona 448/2008 Z.z. a požiadaviek ISO.<br>Čas: 2 diagnostické dni + 2 dni spracovania<br>Cena: 715,00 € |
| 3. | <b>Školenie personálu</b><br>Uskutočňuje sa v zariadení. Počet účastníkov školenia podľa dohody.<br>Cieľ: Vyškolenie tímu kvality pre implementáciu a udržanie QMS v zariadení.<br>Výstup: Vyškolený tím kvality.<br>Čas: 4 školiace dni + 1 deň príprava<br>Cena: 495,00 €                                                                      |
| 4. | <b>Samotná implementácia</b><br>Obsahuje 10 pracovných návštev + 10 pracovných dní na spracovanie Príručky kvality a poradenstvo.<br>Cieľ: Zaviesť QMS do zariadenia s príslušnými nástrojmi.<br>Výstup: Zavedený QMS a Príručka kvality.<br>Čas: Podľa súčinnosti<br>Cena: 1 733,00 €                                                           |
| 5. | <b>Sprevádzanie ku certifikácii</b><br>Obsahuje školenie ku auditu a predcertifikačný audit zariadenia.<br>Cieľ: Preveriť pripravenosť ku certifikácii externou certifikačnou spoločnosťou.<br>Výstup: Pripravené zariadenie + Výsledky predcertifikačného auditu (dokument).<br>Čas: 2 školiace dni + 2 kontrolné dni<br>Cena: 600,00 €         |
| 6. | <b>Manažment sťažností</b><br>Cieľ: Zaviesť manažment sťažností Zákon 448 Z.z. Podmienky kvality A/1/7; A/1/10.<br>Výstup: Proces riadenia sťažností s procedúrou, vyškolený personál; dotazníky spokojnosti A/1/10.<br>Čas: 3 dni<br>Cena: 265,00 €                                                                                             |
| 7. | <b>Riadená dokumentácia</b><br>Cieľ: Vypracovať a zaviesť systém riadenej dokumentácie v zariadení.<br>Výstup: Vyškolený personál + smernica (Certifikáty).<br>Čas: Podľa súčinnosti<br>Cena: 265,00 €                                                                                                                                           |

Všetky jednotlivé kroky sú volené tak, aby utvárali logické celky, ktorých výstupy budú použiteľné aj keď ďalší krok nebude nasledovať, alebo bude nasledovať s odstupom času.

Pre implementáciu SMQ STN EN ISO je potrebné mať menovaných a vyškolených predstaviteľov manažmentu. Po dohode s akreditovanou organizáciou MASM ponúkame za cenu **959,30 Eur** školenie 1+1 (pre 2 manažérov zo zariadenia).

Cena = 2 x 959,30 €

Zľava = 959,30 €

Ako bonus = Zavedenie Dokumentačného systému podľa opatrovateľského konceptu Moniky Krohwinkel so školením celého personálu (certifikáty) + zmluva s licenciou na používanie a aktualizáciu v CD verzii.

Cena = 600,00 €

Zľava = 600,00 €

**TABITA s.r.o.**

906 45 Štefanov č. 241

OD: 36403760, DIC: 2021699350

fax: 034 - 653 7208